

# RESEVILLKOR FÖR ACAY SVERIGES PAKETRESOR

1 (6)

Dessa resevillkor reglerar avtalsförhållandet mellan oss på Acay Sverige AB, org. nr 559069-0458, och dig som resenär avseende paketresan (nedan kallad "Paketresan") som finns beskriven på vår hemsida: [www.acay.se](http://www.acay.se) (nedan kallad "Hemsidan"). Dessa resevillkor, informationen på Hemsidan samt den information som du får i samband med din bokning av Paketresan via e-post kommer nedan att gemensamt benämnas "Avtalet". Vänligen läs igenom dessa resevillkor noggrant.

## 1. VAD ÄR EN PAKETRESA?

- 1.1. Med "paketresa" avses ett arrangemang som har utformats innan avtal med resenären träffats. Arrangemanget ska antingen pågå i över tjugofyra (24) timmar eller inbegripa övernattningsnatt. Arrangemanget ska dessutom marknadsföras till ett gemensamt pris eller till separerade priser som är kopplade till varandra. En paketresa består av minst två (2) av följande moment:

1. passagerartransport,
2. inkvartering (boende) som inte ingår i passagerartransporten, och/ eller
3. någon annan turisttjänst eller aktivitet som utgör en inte obetydlig del av arrangemanget.

## 2. BAKGRUND

- 2.1. Vi erbjuder åtta (8) tjejer mellan åldrarna tjugo (20) till fyrtio (40) en möjlighet att åka iväg på en aktivitetsresa till Marbella i Spanien där de dagligen får pröva på olika aktiviteter. Tjejerna kommer att bo tillsammans i en privat villa. Tjejerna kommer att bo i ett delat rum i villan med en av de andra tjejerna. Tanken är att resan ska utgöra en solsemester och förhoppningsvis erbjuda tjejerna att testa nya aktiviteter som de sedan kan utöva på fritiden när de kommer hem, samt finna nya vänner. Vilka aktiviteter vi erbjuder kan du läsa mer om på Hemsidan.
- 2.2. Vi tar oss till Marbella via flyg från Stockholm. Resan utgår alltid från Stockholm, innebärande att avreseorten för utresa är Stockholm och slutdestinationen vid hemfärd

är Stockholm. De flygbiljetter som ingår i Paketresan är inte ombokningsbara avseende avreseort och slutdestination. Vill du ta dig till Marbella på annat sätt än via det transportalternativ som vi erbjuder enligt beskrivningen för Paketresan är detta något som du får bekosta själv. Vi kan tyvärr inte erbjuda prisavdrag på Paketresan om du väljer att ta dig till Marbella på annat sätt än att flyga med oss från Stockholm. Transport till och från Stockholm ingår inte i Paketresan.

- 2.3. Vänligen notera att mat som förtärs i villan ingår i priset men att mat som förtärs utanför villan, till exempel under restaurangbesök, inte ingår i Paketresan.

## 3. RESENÄRENS ALLMÄNNA SKYLDIGHETER OCH ANSVAR

- 3.1. Det är du som är huvudresenär som är primärt betalningsansvarig för bokningen av Paketresan hos oss. Huvudresenär är den person som bokar Paketresan och som ingår i avtal med oss. Alla ändringar och eventuella avbeställningar ska göras av dig som är huvudresenär. Återbetalning vid avbeställning sker till dig som är huvudresenär. Huvudresenären ansvarar dessutom för att förse oss med korrekta kontaktuppgifter. Du som huvudresenären ansvarar för att vidarebefordra viktig information till övriga medresenärer och att se till att övriga medresenärer tar del av samt godkänner Avtalet (däribland dessa resevillkor). Om du är att betrakta som huvudresenär bör du förhålla dig till dessa instruktioner.
- 3.2. Du ska vidare lämna oss korrekta och uppdaterade kontaktuppgifter. Om denna information skulle bli inaktuell är det du som ansvarar för att hålla oss uppdaterade om sådana ändringar samt att tillhandahålla oss nya uppdaterade kontaktuppgifter. Exempel på uppgifter som du ska lämna oss är fullständigt namn, telefonnummer, e-post och adress. Det är vår skyldighet att informera dig om eventuella pass- och visumkrav. Du ska därför upplysa oss om din nationalitet samt innehav av svenskt eller utländskt pass samt dubbla medborgarskap. Vi har endast

# RESEVILLKOR FÖR ACAY SVERIGES PAKETRESOR

2 (6)

- en skyldighet att informera dig om pass-och visumkrav om du är en EES-medborgare.
- 3.3. Du ska betala för Paketresan i enlighet med punkt 6 nedan.
  - 3.4. Du ansvarar själv för att ta del av den information som vi offentliggör på Hemsidan, som skickas till din e-post eller som vi på annat sätt gör tillgänglig för dig.
  - 3.5. Du ansvarar själv för att du har en heltäckande försäkring under resan. Vi rekommenderar dig att ta kontakt med ditt försäkringsbolag som kan ge dig besked om din hemförsäkring erbjuder ett heltäckande skydd. Läs mer om försäkringar i punkt 15 nedan.
  - 3.6. Om inte annat framgår av informationen om Paketresan ansvarar du själv för att ha med dig en lämplig utrustning för de aktiviteter som erbjuds under Paketresan samt lämplig utrustning i övrigt. Du kan alltid ta kontakt med oss och stämma av vilken utrustning som vi rekommenderar att du har med dig på resan. Kontaktuppgifter till oss hittar du i punkt 22 nedan.
  - 3.7. Du ansvarar själv för att du har giltigt pass, visum om så krävs och giltiga färdhandlingar. Du ska därför kontrollera färdhandlingarna så snart som du har fått tillgång till dem. Vid eventuella felaktigheter i färdhandlingarna ska du snarast lämna oss besked om detta. En avgift kan komma att tas ut vid rättning av sådana felaktiga uppgifter i enlighet med punkt 11.
  - 3.8. Du som resenär förväntas själv hålla dig uppdaterad om avreseplatser och avgångstider för resan samt att se till att hålla dessa tider.
  - 3.9. Du ansvarar själv för att du är vaccinerad och att du i övrigt följer de hälsobestämmelser som gäller för resan. Du som resenär deltar på egen risk, innebärande att det är ditt ansvar att kontrollera, med läkare om nödvändigt, innan avresa att du har den fysisk som krävs enligt de på Hemsidan beskrivna aktiviteterna som ingår i Paketresan.
  - 3.10. Du som resenär är ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i

ovannämnda punkter, till exempel hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristen orsakats av felaktig information från vår sida eller från någon av våra underleverantörer. Om du inte har följt bestämmelserna ovan kan du inte heller rikta några skadeståndskrav mot oss.

## 4. RESENÄRENS SKYLDIGHETER OCH ANSVAR UNDER RESAN

- 4.1. Under resan ska du följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som vi anlitar. Du är skyldig att respektera och följa de ordningsregler som gäller för resan samt uppträda respektfullt gentemot medresenärer och andra människor i din omgivning. Om du som resenär fortsätter att uppföra dig på ett olämpligt sätt efter tillsägelse, om ditt uppförande inte går att rätta eller om du inte följer viktiga ordningsregler har vi rätt att häva Avtalet. Grova överträdelse kan även leda till att du som resenär avvisas från vidare deltagande i resan. Du får i sådana fall själv ombesörja hemtransport samt bära de kostnader som uppkommer i samband med detta.
- 4.2. Om resan påbörjats och du avviker från arrangemanget är du skyldig att meddela oss om detta. Ett avvikande från resan påverkar inte din betalningsförpliktelse enligt punkt 6.
- 4.3. Du är ansvarig för den skada som du vållar oss genom vårdslöst eller uppsåtligt beteende. I anledning av uppkommen skada har vi rätt att kräva dig på skadestånd motsvarande skadan du förorsakat oss.

## 5. INFORMATION

- 5.1. Informationen på Hemsidan och den information som vi skickar till dig via e-post är bindande och ingår i Avtalet. Informationen som vi ger dig ska bland annat innehålla information om betalningsvillkor, resplan, förutsättningar för resans genomförande, Paketresans innehåll och minsta antal resenärer för att resan ska genomföras.
- 5.2. Vi förbehåller oss rätten att ändra information som finns tillgänglig på Hemsidan och det är ditt ansvar att hålla dig uppdaterad

# RESEVILLKOR FÖR ACAY SVERIGES PAKETRESOR

3 (6)

avseende sådana ändringar innan du ingår avtal med oss.

## 6. BOKNING, PRIS OCH BETALNING

- 6.1. Du bokar din resa genom att skicka ett meddelande till e-postadressen sofia@acay.se. I meddelandet ska du uppge ditt för- och efternamn samt eventuella mellannamn, din ålder och vilken resa du vill boka in dig på. Vi skickar dig sedan en bekräftelse om du får plats på resan.
- 6.2. Anmälningsavgiften är tretusen (3 000) kronor per person och ska betalas inom (sju) 7 dagar efter anmälan. Din plats på resan är garanterad i samband med att vi mottagit din betalning av anmälningsavgiften och vi kommer då att skicka ett bekräftelsemail till dig.
- 6.3. Slutbetalningen för Paketresan ska vara oss tillhanda nittio (90) dagar före avresan. Priset framgår av informationen på Hemsidan.
- 6.4. Betalningsinformation kommer att skickas till dig via email i samband med att vi bekräftar din plats på Paketresan. Av betalningsinformationen kommer anmälningsavgift och priset för resan (nedan kallat "totalpris") att anges och även hur du gör för att erlagga betalningen.
- 6.5. I totalpriset ska alla erbjudna tjänster inom ramen för Paketresan ingå, inklusive obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.
- 6.6. Vissa flygplatsavgifter, inträdesavgifter eller andra lokala avgifter kan dock förekomma på plats på grund av lokala regler eller i samband med att extra tjänster utnyttjas som inte ingår i Paketresan. Om det inte är möjligt för oss att ta betalt för dessa avgifter när Avtalet ingås med dig kommer du som resenär att svara för denna kostnad på plats.
- 6.7. Om du, efter överenskommelse med oss, gjort din bokning av Paketresa mindre än nittio (90) dagar innan datumet för avresan ska resans totalpris betalas vid bokningstillfället.
- 6.8. Om du som resenär inte erlagger betalning för resans totalpris i enlighet med Avtalet har vi rätt att häva Avtalet och behålla anmälningsavgiften. Vid en sådan hävning har vi

även rätt att erhålla ett belopp som motsvarar det som du skulle ha fått betala för Paketresan om du hade avbeställt resan i enlighet med avbeställningsreglerna i punkt 12.

- 6.9. Om kostnadsökningar skulle inträffa efter det att vi slutit detta Avtal med dig äger vi rätten att höja priset på Paketresan motsvarande kostnadsökningarna. Sådana prishöjningar får enbart ske om kostnadsökningarna beror på i) ändring i transportkostnader inbegripande bränslepriser, ii) ändringar i skatter, tullar och avgifter eller avgifter för vissa tjänster, såsom flygplats-, hamn-, landnings- och startavgifter, och/eller iii) ändringar i valutakurser, som används vid beräkning av priset för Paketresan. Priset får höjas med ett belopp som motsvarar din andel av den kostnadsökning som vi drabbas av för genomförandet av Avtalet trots ovanangivna kostnadsökningar.
- 6.10. Totalpriset får inte höjas under de sista tjugo (20) dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisändringarna.

## 7. FÖRUTSÄTTNING FÖR RESANS GENOMFÖRANDE

- 7.1. Vänligen observera att vi enbart kan ta med åtta (8) tjejer åt gången på varje resa, detta innebär att först till kvarn gäller. Vidare är även minimiantalet åtta (8) tjejer för att resan ska kunna genomföras. Om vi blir färre tjejer än åtta (8) kommer vi att ställa in resan och ge dig pengarna tillbaka. Beslutet att ställa in resan ska meddelas inom skälig tid. Du har i sådant fall inte rätt till skadestånd. Du kan förvänta dig att få ett besked om resan blir inställd senast trettio (30) dagar innan datumet för avresa.
- 7.2. Vid inställd resa kommer pengarna (inklusive anmälningsavgiften) att återbetalas inom trettio (30) dagar, räknat från den dagen då resan blev inställd.

## 8. AVTALSBUNDENHET

- 8.1. Bindande avtal uppstår i samband med att du betalar anmälningsavgiften.

# RESEVILLKOR FÖR ACAY SVERIGES PAKETRESOR

4 (6)

## 9. SÄRSKILDA ÖNSKEMÅL

- 9.1. Givetvis kan du alltid vända dig till oss med dina särskilda önskemål, dock kan vi inte garantera att de särskilda önskemålen tillgodoses.
- 9.2. Har du några allergier eller special kost är det viktigt att du meddelar oss detta i god tid. Detta gäller även om du skulle ha ett funktionshinder som innebär att du har särskilda behov avseende till exempel transport och inkvartering. Vi ska i möjligaste mån ta hänsyn till detta, men vi kan inte garantera att alla allergier, all specialkost eller särskilda behov på grund av ett funktionshinder går att beakta. Särskilda behov i anledning av funktionshinder ska meddelas oss innan bokning av resan, så att vi kan meddela dig om de särskilda behoven är möjliga att tillgodose.

## 10. PERSONUPPGIFTER OCH BILDER

- 10.1. Information som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person utgör en personuppgift. De kontaktuppgifter som du lämnar till oss utgör personuppgifter. Vi lämnar bara ut dina kontaktuppgifter om vi måste uppfylla våra förpliktelser enligt Avtalet. Givetvis kan du alltid be oss att ta bort eller ändra de personuppgifter som rör dig och som vi hantarer.
- 10.2. Vi dokumenterar våra resor med hjälp av bilder och filmer samt genom att låta resenärerna själva beskriva sin upplevelse av resan. Vi kan komma att publicera dessa bilder, filmer och beskrivningar på Hemsidan, i sociala medier, i annonser, i artiklar eller i andra kommersiella sammanhang.
- 10.3. Du godkänner sådan publicering som beskrivs i punkt 10.2 ovan genom att godkänna dessa resevillkor. Om du efter ett sådant godkännande ändrar dig och inte längre vill medverka på bild eller i film eller få din berättelse publicerad ska du skriftligen meddela oss detta innan avresan.

## 11. ÄNDRINGAR SOM RESENÄREN GÖR

- 11.1. Expeditionskostnad om femhundra (500) kronor per person tillkommer för samtliga ändringar som du som resenär önskar att vi

gör efter att du beställt Paketresan genom att erlægga betalning för anmälningsavgiften. Vi förbehåller oss även rätten att debitera dig för den kostnad som våra underleverantörer tar ut för att genomföra dina ändringar, så som ändring av ditt namn på flygbiljetten.

## 12. AVBESTÄLLNING AV PAKETRESAN

- 12.1. Avbeställning av Paketresa ska ske skriftligen till vår angivna e-post i punkt 22.1. Vid avbeställning av Paketresan utgår en avbeställningskostnad motsvarande anmälningsavgiften om tretusen (3 000) kronor, innebärande att vi förbehåller oss rätten att behålla anmälningsavgiften som du betalat oss. Vid avbeställning tidigare än nittio (90) dagar före avresan utgår enbart en avbeställningskostnad. Ytterligare kostnader tillkommer vid avbeställning därefter. Om avbeställningen sker tidigare än trettiofem (35) dagar före avresan ska du även erlægga tjugofem (25) procent av resans pris. Vid avbeställning därefter, men tidigare än tjuugoått (28) dagar före avresan ska du även erlægga femtio (50) procent av resans pris. Vid avbeställning senare än tjugoen (21) dagar före avresan ska du även betala hela resans pris.
- 12.2. Du är införstådd med att om du, utan att ha gjort någon avbeställning enligt ovan, inte skulle infinna dig på angiven plats eller inte passa angiven tid för avresa eller om du inte kan delta eller fullfölja resan på grund av andra skäl, exempelvis avsaknad av nödvändiga dokument, giltigt pass eller nödvändiga aviseringar kommer vi ändå att tillgodoräkna oss totalpriset för Paketresan.

## 13. ÄNDRINGAR AV AVTALET

- 13.1. Vi reserverar oss mot eventuella tryckfel eller programändringar. Paketresan kan komma att ändras efter Avtalets ingående avseende till exempel resans tidpunkt och resedeltagare.
- 13.2. Om Paketresans värde blir mindre på grund av ändringar gjorda efter Avtalets ingående har du rätt till nedsättning av priset på Paketresan. Detta gäller dock inte avvikelser som är av mindre betydelse.

# RESEVILLKOR FÖR ACAY SVERIGES PAKETRESOR

5 (6)

- 13.3. I det fall en avtalsändring är till väsentlig nackdel för dig äger du rätt att frånträda Avtalet.
- 13.4. Om vi inte kan fullföra vad vi åtagit oss under Avtalet och detta utgör ett väsentligt avtalsbrott kan du häva Avtalet och få tillbaka hela det belopp som du betalat enligt Avtalet. Om du vill frånträda Avtalet med anledning av sådan grund ska du inom skälig tid skriftligen informera oss om detta. Görs inte detta förlorar du din rätt att frånträda Avtalet.
- 13.5. Om vi kan erbjuda dig en annan Paketresa har du även rätt att följa med på en sådan. Om en sådan Paketresa skulle ha ett mindre ekonomiskt värde än den du skulle ha följt med på ska du kompenseras för skillnaden mellan dessa Paketresor.

## 14. ÄNDRINGAR EFTER AVRESA OCH INSTÄLLD AKTIVITET

- 14.1. Vi reserverar oss för eventuella ändringar i eller inställda aktiviteter föranledda av omständigheter utanför vår kontroll, så som väderlek. I största möjligaste mån kommer vi att försöka hitta en lämplig ersättningsaktivitet om aktiviteten uteblir. Återbetalning för utebliven aktivitet sker till dig som huvudresenär inom fyrtio (40) dagar efter resans slut, förutsatt att vi inte hittade någon lämplig ersättningsaktivitet.
- 14.2. Om förutsättningen för Paketresan ändras på grund av naturförhållanden, vägomläggningar, politiska händelser m.m. kan detta innebära att vi tvingas göra ändringar i resplanen. Vi ska i sådana fall om möjligt erbjuda dig ett ersättningsarrangemang. Om ändringen medför en försämring för dig som resenär kan du ha rätt till både skadestånd och/ eller prisavdrag.

## 15. AVBESTÄLLNINGSSKYDD OCH RESEFÖRSÄKRING

- 15.1. I grundpriset för resan ingår varken avbeställningsskydd eller reseförsäkring. Vi samarbetar med Gouda Försäkringar som erbjuder förmånliga avbeställningsskydd och reseförsäkringar. Gouda Försäkringar erbjuder en heltäckande försäkring för Paketresan där bland annat bagageförsäkring ingår. Vi re-

kommenderar alla våra resenärer att teckna en fullständig reseförsäkring inför resan. Du ansvarar själv för att du har en heltäckande försäkring som täcker alla moment i Paketresan. Mer information om Gouda Reseförsäkringar finns på deras [hemsida](#):

## 16. ÖVERLÅTELSE AV PAKETRESAN

- 16.1. Du har rätt att överlåta Paketresan till någon som uppfyller alla villkor för att få följa med på Paketresan. Du måste i sådana fall i skälig tid före avresan underrätta oss om en sådan överlåtelse. Denna överlåtelserätt gäller till exempel inte resor som vi anordnar där flyg ingår och där flygbiljetten inte är överlåtbar utan är knuten till dig personligen. Rätten att överlåta Paketresan kan alltså helt eller delvis begränsas av oss, om en överlåtelse inte är möjlig på grund av villkor som uppställs av någon av våra underleverantörer.
- 16.2. Du som överlåtare och den som förvärvar Paketresan av dig är solidariskt betalningsansvariga gentemot oss avseende vad som återstår att betala för Paketresan samt för de extra kostnader, så som extraavgifter, extraarbete och övriga merkostnader, som utgår i samband med en sådan överlåtelse.

## 17. REKLAMATION

- 17.1. Vid fel i Paketresan, ska du omgående, efter att du märkt eller borde ha märkt felet, reklamera detta till oss eller till vår representant eller till den underleverantör som felet angår så att vi ges möjlighet att avhjälpa felet snarast möjligt. Reklamation ska om möjligt ske på resmålet. Om det har varit möjligt att reklamera innan hemresa men så inte har skett har din rätt till reklamation gått förlorad.
- 17.2. Du ska om möjligt försäkra dig om att reklamationen blir dokumenterad i skriftlig form av oss eller av någon av våra underleverantörer på plats.
- 17.3. Du får inte åberopa fel om reklamation inte skett i enlighet med vad som sägs ovan. Krav på skadestånd eller prisavdrag ska snarast efter att resan avslutats framföras till oss.

# RESEVILLKOR FÖR ACAY SVERIGES PAKETRESOR

6 (6)

## 18. AVHJÄLPANDE AV FEL

- 18.1. Erbjuder vi oss att avhjälpa felet, kan du inte kräva prisavdrag eller häva Avtalet, förutsatt att avhjälpanDET sker inom rimlig tid och utan extra kostnad eller väsentlig nackdel för dig.

## 19. RÄTT ATT FRÅNTRÄDA AVTALET PÅ GRUND AV OFÖRUTSEDD HÄNDELSE

- 19.1. Både du som resenär och vi som arrangör av Paketresan har rätt att frånträda Avtalet, om det efter det att Avtalet blivit bindande för oss på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan liknande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena för resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Om du eller vi frånträder Avtalet med stöd av denna bestämmelse, har du rätt att få tillbaka vad du betalat enligt Avtalet. Om vi frånträder Avtalet med stöd av denna bestämmelse, har du inte rätt till skadestånd.
- 19.2. Bedömning av om en händelse enligt punkten 19.1 föreligger ska göras utifrån officiella uttalanden från svenska och internationella myndigheter. En avrådan av Utrikesdepartementet från resor till det aktuella resmålet ska anses som en sådan händelse.
- 19.3. Om du vid Avtalets ingående kände till att sådan omständighet, som avses i punkten 19.1, förelåg eller om omständigheten var allmänt känd kan du inte frånträda Avtalet med anledning av punkten 19.1.

## 20. BEGRÄNSNING I ERSÄTTNINGSKRAV

- 20.1. Du har inte rätt till skadestånd om bristen i Paketresan beror på ett hinder utanför vår kontroll och som vi skäligen inte kunde ha förutsett vid Avtalets ingående och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
- 20.2. Om felet beror på någon som vi har anlitat, är vi på motsvarande sätt som i punkten ovan fria från skadeståndsansvar om också den som vi har anlitat skulle vara fri enligt bestämmelsen ovan. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

- 20.3. Flygbolagen har direkt ansvar för transportens riktiga genomförande enligt Warszawa- och Montrealkonventionerna, EU-förordning 889/2002, EU-förordning 261/2004 och luftfartslagen. Detta innebär att du vid försenat, förlorat eller skadat bagage i första hand ska reklamera till och rikta krav mot flygbolaget. Kraven ska ställas så snart händelserna kommer till din kännedom.

- 20.4. Förlust- eller skadeanmälan ska, om möjligt, göras på ankomstflygplatsen, varvid en skaderapport ska upprättas.

- 20.5. Vi ansvarar inte för mediciner eller eventuella värdeföremål som förvarats i incheckat bagage. Vissa flygbolag erbjuder en särskild försäkring för stöldbegärliga föremål. Särskild deklaration ska i sådana fall göras direkt till flygbolaget vid incheckning.

- 20.6. Det är inte ovanligt att flygbolagen har avtal sinsemellan om hur de tar hand om varandras flygningar. För att underlätta vid klagomål och besvär har du enligt Montrealkonventionen alltid rätt att själv välja om kravet ska ställas till det flygbolag som står på färdhandlingarna eller det flygbolag som faktiskt utförde transporten.

## 21. TVISTER

- 21.1. I första hand ska vi försöka lösa uppkomna tvister sinsemellan som gäller tolkningen eller tillämpningen av Avtalet genom förhandlingar. Om en överenskommelse inte kan träffas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

## 22. KONTAKTUPPGIFTER

- 22.1. Om du önskar att komma i kontakt med oss kan du antingen skicka oss ett email till e-postadressen [sofia@acay.se](mailto:sofia@acay.se) eller ringa oss på telefonnumret 0737-177 963. Det går även bra att skicka oss ett brev till adressen Rålambsvägen 27, 112 59 Stockholm.